



# **EL SECTOR MICE DE GALICIA ANTE LA CRISIS DEL COVID -19**

**SOLICITUD DE AYUDAS  
PROPUESTAS DIRECTAS DE APOYO AL SECTOR**



## INTRODUCCION

Las Asociaciones empresariales del sector MICE de Galicia que firmamos este documento queremos hacer llegar a las administraciones públicas y, en especial, a Turismo de Galicia, nuestro apoyo a la gestión realizada ante la situación inédita de la crisis provocado por la covid-19.

Ofrecemos nuestra capacidad y recursos para ayudar a resolver esta grave crisis sanitaria, que desencadena una crisis económica sin precedentes, y comenzar a reconstruir juntos el futuro inmediato.

La situación de crisis sanitaria, económica y social nos augura un antes y un después de la crisis de la covid-19. Las incertidumbres son muchas y sin respuesta todavía, ¿qué nuevos marcos de relaciones vamos a encontrar?, ¿recuperaremos el pulso del turismo MICE que estábamos empezando a lograr con tanto esfuerzo?, ¿tendremos nuevas formas de relación, trabajo, colaboración...?

No tenemos aún respuestas a estas incertidumbres y nadie conoce el efecto que la situación que vivimos ahora tendrá en el futuro de los eventos y las reuniones. Pero tenemos claro que nuestras bases como sector, nuestra implicación en la marcha de Galicia y nuestro compromiso y solidaridad en la lucha por encontrar una salida a la crisis son sólidos y que, con esta solidez, se puede construir cualquier destino de calidad con garantía de éxito.

Y es precisamente aquí, en la consolidación del sector en el escenario post-crisis, donde tiene sentido este documento de propuesta de acciones, primero a Turismo de Galicia y después a varias administraciones implicadas. Se trata de un documento en el que se enuncian las necesidades y propuestas aportadas por las diferentes asociaciones partícipes de la marca GALICIA MICE.

La ayuda solicitada está encaminada a asegurar el futuro de decenas de miles de trabajadores, autónomos y empresarios que constituimos un sector vital para Galicia en términos de imagen, riqueza y proyección. Hoy más que nunca el apoyo público incondicional es fundamental para la continuidad del Turismo MICE en Galicia y para el mantenimiento de una actividad económica cuyo desempeño diario tiene, a día de hoy, un gran reconocimiento nacional e internacional.

Una vez más el trabajo y empeño conjunto y coordinado de lo público y lo privado darán alas a la reconducción de esta situación.

Las medidas que solicitamos deben afectar a todos los eslabones de la cadena de valor del sector turismo MICE: autónomos, trabajadores, PYMES y empresas.

Somos conscientes de que las propuestas van dirigidas a diferentes áreas y departamentos de la Administración Pública y que en casos son decisiones a adoptar por el Gobierno central. Por ello solicitamos que con la mayor diligencia se hagan llegar estas propuestas a las Consellerías competentes para su estudio y valoración y que se haga lo posible por defenderlas ante el Gobierno de España.



Nota introductoria: Es probable que a la entrega de este documento algunas de las medidas solicitadas ya estén en el camino de ejecución.

## **TAREAS URGENTE E INMEDIATAS**

**Somos conscientes de que no dependen del área de gestión de Turismo de Galicia, pero solicitamos su apoyo y su voz ante las administraciones públicas tanto gallegas como nacionales**

### **1.- PROPUESTAS DEL ÁMBITO LABORAL**

**A.-** Interceder ante la administración para la **agilización telemática**, así como la respuesta ágil y urgente **de todos los ERTes por Fuerza Mayor** (más que justificados) solicitados por el sector MICE de Galicia.

**B.- Inclusión de todos los subsectores vinculados a turismo MICE en el acceso y agilidad de la tramitación de ERTes por Fuerza Mayor.** Esta inclusión afectaría, además de OPCs, a hoteles, palacios de congresos y recintos feriales, empresas de servicios audiovisuales, diseño y montaje de stands, rotulación y señalética, traslados y transfers, turismo activo, guías turísticos, traductores, intérpretes, azafatas, etc., que tengan en congresos, reuniones y eventos su principal fuente de ingresos.

**C.-** Es imprescindible contemplar el acceso a ERTes por Fuerza Mayor sin exigir compromiso de recuperación del personal tras el remate del Estado de Alarma, si ello no implica autorización expresa de celebración de reuniones y congresos. A este respecto, debemos recordar que los congresos fueron los primeros eventos suspendidos por el Gobierno de España y las Autonomías. Las empresas cuya principal actividad es la organización y/o desarrollo de ferias, congresos y eventos, **no podrán recuperar a su personal hasta que se autorice la realización de eventos.** No tener en cuenta estas circunstancias tras el levantamiento del Estado de Alarma llevaría al cierre a la mayoría de las empresas. En este sentido, **queremos dejar constancia de nuestro firme compromiso con el mantenimiento de nuestra actividad empresarial y de todos los puestos de trabajo, pero también de la imposibilidad total de hacerlo hasta que no se autorice la realización de congresos, reuniones y eventos.**

**D.-** Prever y resolver con la misma agilidad la segunda “oleada” de ERTes y/o EREs por causas económicas, técnicas, organizativas y de producción, que por las razones expuestas sin duda se solicitarán tras el levantamiento del Estado de Alarma si (como es previsible) no incluye autorización para la realización de reuniones y congresos. La documentación justificativa de este procedimiento debe ceñirse a acreditar la existencia de la causa y su relación con la crisis de la covid-19.



## 2.- PROPUESTAS DEL ÁMBITO FISCAL Y FINANCIERO

**A.-** Solicitud de **ampliación de fondos** y agilización en la respuesta de los **préstamos ICO y/o IGAPE**.

**B.-** Autorización, para aquellas empresas que así lo soliciten, de **aplazamiento sin recargo del pago de costes sociales e impuestos**: Seguridad Social, IVA, IRPF, IAE, hasta que exista autorización expresa para la realización de eventos y congresos.

**C.-** Solicitud de un acuerdo fiscal extraordinario respecto al **IVA de las cuotas de inscripción** a congresistas y/o asistentes a congresos, ferias, reuniones, symposiums, etc. Solicitud de reducción del IVA al 10 % durante el primer año tras la recuperación de la actividad.

**D.-** Incluir, en todas las medidas de ayudas específicas al turismo, a todos los CNAEs de Galicia MICE correspondientes a las empresas que no verán recuperada su actividad hasta la nueva autorización de la realización de eventos y congresos:

- 8230 // Organización de Congresos y Ferias
- 7021 // Relaciones públicas y comunicación
- 844 // Publicidad y relaciones públicas
- 7739 // Alquiler de equipos audiovisuales
- 7311 // Publicidad y estudios de mercado
- 5510 // Hoteles

**E.-** **Condonación de la cuota de autónomos**, con carácter retroactivo desde la declaración del Estado de Alarma y la prohibición expresa de realización de eventos y congresos.



## **MEDIDAS CONCRETAS SOLICITADAS A LA XUNTA DE GALICIA**

### **1.- La Xunta de Galicia y otras Administraciones e Instituciones gallegas como promotores y organizadores de eventos.**

La **Xunta de Galicia** y las restantes instituciones y administraciones públicas gallegas han sido en los últimos años uno de las **principales promotores de la organización de eventos**.

Consellerías, direcciones generales, delegaciones son habitualmente organizadores y/o co-organizadores de congresos, ferias, reuniones, presentaciones, actos de entrega de premios, o galas, entre otros.

Una forma clave de restablecer la confianza en la sociedad y de activar el sector es que **ninguno de estos eventos deje de suceder**. Otra cuestión es su aplazamiento a fechas dentro del ejercicio 2020 o 2021, la aplicación de medidas complementarias de seguridad para los asistentes, o las soluciones tecnológicas necesarias para su correcta celebración.

Sobra decir que para la organización de estos eventos y para ayudar a la activación del sector en nuestra comunidad, **todas las contrataciones deben hacerse a empresas gallegas del sector MICE**, empresas que, por otra parte, han demostrado sobradamente su solvencia y profesionalidad a lo largo de estos años.

### **2.- Abono de forma inmediata las facturas pendientes al sector MICE de Galicia por la organización de eventos ya realizados, por parte de la Xunta de Galicia y todos sus departamentos.**

Además del drama de la paralización absoluta del sector durante meses, otro factor determinante para la supervivencia de las empresas es la falta de liquidez para poder mantener una estructura mínima en activo. El abono de las facturas pendientes podría ser un factor más de apoyo y resistencia. Por ello **solicitamos el pago de las facturas emitidas por la empresas gallegas a la Administración autonómica por organización y producción de congresos, reuniones y eventos, en un plazo de 30 días fecha factura**. Si por las actuales circunstancias ello no fuese posible, solicitamos que no se excedan los 60 días de plazo.



### **3.- Suspensión de costes de espacios públicos para la realización de eventos y líneas de ayuda para la contratación de espacios privados.**

Solicitamos, en este punto, la cesión a coste cero o, en su defecto, con **tarifas reducidas, de los espacios públicos** cuya gestión y propiedad dependa de la Xunta de Galicia; **y la apertura de líneas específicas de ayuda para la contratación de espacios privados.** Considerando que el alquiler de los recintos es uno de los gastos que más determina la decisión sobre los destinos, su reducción supondrá un importante apoyo para la selección de Galicia como sede de eventos.

### **4. Negociación con las compañías de transporte (aéreas, ferrocarril y autobús)**

Solicitamos la negociación de un **acuerdo marco con las compañías de transporte público** (compañías aéreas, de ferrocarril y de autocares), para garantizar la rápida recuperación de las frecuencias que tengan Galicia como destino y el mantenimiento (si no reducción) de precios que faciliten y promuevan los viajes a Galicia.



## **MEDIDAS CONCRETAS SOLICITADAS A TURISMO DE GALICIA**

### **1.- Turismo de Galicia como promotor y organizador de eventos.**

Dentro de la estructura de la Xunta de Galicia, la Consellería de Cultura y Turismo y, muy especialmente, **Turismo de Galicia**, es un departamento muy **proactivo en la organización de eventos**. Solicitamos que ninguno de ellos deje de realizarse dentro de los ejercicios 2020/21.

### **2.-Compra de material sanitario**

El sector MICE español y gallego está en la actualidad estudiando las diferentes fórmulas de “volver a empezar”. Expertos en organización de eventos y del ámbito sanitario están ya trabajando en un primer documento (remate previsto a finales abril) como manual de buenas prácticas que ha de cumplir cualquier organización que reúna a más de 20 personas en un mismo espacio. Es evidente que la seguridad sanitaria será fundamental para reactivar el sector, y que aquellas organizaciones que no puedan garantizarla perderán la confianza de sus clientes y de los potenciales asistentes.

Las empresas organizadoras y promotoras de eventos solicitamos **acceso gratuito al material de protección necesario para la realización segura de congresos y eventos durante los meses en los que su uso sea preceptivo**. Esto resulta especialmente importante para los eventos programados antes de la crisis de la covid-19, por tratarse de un material no incluido en los presupuestos de ejecución.

### **3.- Promoción de destino**

Somos conscientes de que la reactivación del sector será lenta y progresiva, tanto en el número de participantes como en su procedencia. Todo indica que los parámetros de confianza se activarán en círculos concéntricos de destino: primero lo local y lo autonómico, después lo nacional, esperemos que en breve lo europeo y, finalmente, lo intercontinental.

El cualquier caso hay dos conceptos determinantes para el nuevo inicio: **la confianza y la seguridad**. Tanto organizadores como asistentes desearán empezar por eventos no muy numerosos, en destinos fáciles y pequeños. Estamos convencidos de que ciudades pequeñas, amables y no masificadas, ayudarán a la activación de la confianza.

En este punto en Galicia somos fuertes. Contamos con tres ciudades perfectamente preparadas, equipadas con espacios y sedes modernas, con hoteles de categoría y con empresas y



profesionales solventes para desarrollar cualquier tipo de evento. Tenemos además espacios rurales no masificados que fomentan la integración en la naturaleza y el Camino de Santiago como referencia líder de nuestro destino en el año 2021.

**En consecuencia solicitamos una campaña de promoción de destino Galicia MICE, sus ciudades y el Camino como garantía para la celebración de eventos. Debería diseñarse y tener preparada para su lanzamiento en cuanto se autorice la realización de pequeñas reuniones, previsiblemente anteriores a la recuperación de los congresos y grandes eventos.**

#### **4.- Reactivación del portal GALICIA MICE y la presencia online del sector.**

Llevado a cabo en su día con recursos limitados, consideramos que el portal web GALICIA MICE sería una plataforma muy efectiva para fomentar la recuperación del sector.

Nuestra propuesta es la de **remodelar, actualizar y potenciar el portal web del sector MICE gallego, ampliando la información actual, mejorando su posicionamiento mediante acciones SEO y SEM y vinculándolo con la apertura y mantenimiento de cuentas de GALICIA MICE en las principales redes sociales.**

Además de incluir al sector MICE en las campañas que Turismo de Galicia diseñe para la recuperación de nuestra Comunidad como destino, creemos que la reactivación del MICE exige esfuerzos diferenciados y dirigidos a un público profesional y muy especializado. Ello se convierte en vital si tenemos en cuenta que es mucho más que previsible que los principales destinos MICE de España realicen fuertes campañas de promoción con la intención de recuperar su posicionamiento en el sector.

#### **5.- Producción de un plató on line Galicia MICE**

Es un hecho que desconocemos las fechas reales de activación de la autorización para la celebración de congresos, eventos y reuniones y, que cuando ello se produzca, será con muchas limitaciones y durante un largo período de tiempo.

Teniendo esto en consideración, proponemos la habilitación de una **herramienta alternativa** que permita la realización de congresos y eventos virtuales, un centro de reuniones que, **a modo de plató**, pueda ser utilizado por el conjunto del sector MICE de Galicia.

Este espacio será una herramienta vital para poder retomar nuestra actividad temporalmente a distancia, evitando así los riesgos inherentes a las grandes reuniones presenciales.

Se trata de construir un espacio dotado con las herramientas físicas y tecnológicas básicas, en el que se puedan reproducir los escenarios habituales de reuniones y congresos, y que sirva al conjunto del sector como sede virtual de congresos y reuniones. Disponer de este espacio de modo rápido nos permitiría posicionarnos como destino MICE virtual diferenciado, seguir captando congresos y reuniones, y proporcionar una alternativa viable a la cancelación de los eventos programados para 2020 e inicios de 2021.





Las organizaciones participantes de este documento nos brindamos a explicar con detalle cada una de las medidas propuestas y solicitadas.

Así mismo reiteramos nuestro compromiso y esfuerzo en vencer la crisis ya que creemos firmemente en nuestro sector.

Agradecemos encarecidamente a Turismo de Galicia la solicitud de redacción del presente documento, así como el interés y el apoyo continuo que demuestra al sector MICE de Galicia.

Santiago a 14 de Abril de 2020

## **ASOCIACIONES FIRMANTES**

- **OPC GALICIA**, Asociación de organizadores profesionales de Congresos
- **APCG**, Asociación de Palacios de Congresos de Galicia
- **AGAFE**, Asociación Gallega de Ferias y eventos
- **HOSPECO**, Asociación empresarial hospedaje de A Coruña
- **ASEHOSPO**, Asociación de empresarios de Hospedaje de la provincia de Pontevedra
- **UHC**, Asociación Unión Hotelera Compostela
- **Asociación Hostelería Compostela**, Asociación provincial de empresarios de restauración y hospedaje de Santiago